

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Por favor, leia atentamente esta Política. Ao acessar e utilizar os serviços, seja de forma direta ou indireta, ativa ou passiva, você confia em nós suas informações e declara ter lido atentamente as disposições desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui estipulados.

Gostaríamos de convidar você a acessar esta página periodicamente, independentemente de envio de notificações sobre alterações, porque, sempre que julgar necessário reavaliará e/ou adaptará esta Política.

**YIELD FINANCIAL SERVICES**, CNPJ 19.872.6630001-24, Rua São Carlos do Pinhal, nº 696, Conjunto 71, Bairro Bela Vista, São Paulo, SP, CEP 01333-000, seja com seu nome atual ou qualquer outro nome sob o qual possa aparecer no futuro, será responsável pelo Tratamento.

Sabemos da grande responsabilidade que temos com relação à salvaguarda dos seus Dados Pessoais. Por isso, é nosso compromisso sermos os mais claros e transparentes possível, de forma que você possa compreender como tratamos os seus Dados Pessoais, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros, sempre de acordo com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

Se você ficar com alguma dúvida quanto ao disposto nesta Política ou tiver qualquer preocupação com relação aos seus Dados Pessoais, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco pelo e-mail [privacidade@yieldfinancial.com.br](mailto:privacidade@yieldfinancial.com.br) ou qualquer outra forma de comunicação disponível em nosso site <https://yieldfinancial.com.br/>

### ATENÇÃO!

**CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DOS TERMOS APRESENTADOS AO LONGO DESTA POLÍTICA, NÃO UTILIZE, OU DEIXE DE UTILIZAR, O SERVIÇO.**

## 1. DEFINIÇÕES

<u>“ANPD”</u>	Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
<u>“Controlador de Dados”</u>	pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados.
<u>“Dados Pessoais”</u>	significa qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, direta ou indiretamente, em particular por referência a um número de identificação ou a um ou mais fatores específicos à mesma, tal como nome, sobrenome, data de nascimento, documento de identificação, endereço, telefone, e-mail, perfil comportamental etc., que seja divulgada, fornecida ou acessada pela <b>YIELD FINANCIAL SERVICES</b> para os fins de prestação dos Serviços.
<u>“Empresas Parceiras”</u>	significam as companhias que contratam a Plataforma da <b>YIELD FINANCIAL SERVICES</b> na modalidade de parceria, para fins de quitação de valores envolvidas em contas a pagar e contas a receber.
<u>“Encarregado”</u>	pessoa natural ou jurídica, indicada pela <b>YIELD FINANCIAL SERVICES</b> para atuar principalmente como canal de comunicação entre a <b>YIELD FINANCIAL SERVICES</b> , os Titulares de Dados e a ANPD.
<u>“Facilitadoras”</u>	empresas que garantem o pagamento pelos bens e serviços vendidos ao exterior negociados pelo comércio eletrônico.
<u>“Legislação Aplicável de Proteção de Dados”</u>	a <u>Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais</u> (Lei n. 13.709/2018 - “LGPD”) e alterações posteriores, bem como o Marco Civil da Internet (Lei n. 12.965/2014), Decreto n. 8.771/2016, Lei 12.865/2013, Constituição Federal, Código Civil Brasileiro, Código Penal, Código de Defesa do Consumidor, Decreto n. 7.963/2013, Circular n. 3.680/2013, Resolução do Banco Central do Brasil n. 80/2021, bem como quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao Tratamento de Dados Pessoais e privacidade que são aplicáveis e, se aplicável, todas as orientações e códigos de prática emitidos pela ANPD ou outra autoridade de supervisão ou proteção de Dados pertinente.
<u>“Operador de Dados”</u>	pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados em nome do Controlador de Dados.
<u>“Plataforma”</u>	significa o aplicativo móvel para smartphone <b>YIELD FINANCIAL SERVICES</b> (doravante, o “Aplicativo” ou “App”) e o plataforma web acessível por meio do endereço: <a href="https://yieldfinancial.com.br/">https://yieldfinancial.com.br/</a> (doravante, o “Site”) por meio do qual o usuário acessa os Serviços <b>YIELD FINANCIAL SERVICES</b> .

<u>“Serviços”</u>	significam os serviços fornecidos pela <b>YIELD FINANCIAL SERVICES</b> conforme definidos nos Termos de uso e adesão ao sistema <b>YIELD FINANCIAL SERVICES</b> .
<u>“Titular”</u>	significa a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.
<u>“Tratamento”</u>	qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, seja por meios automatizados ou não, tais como, mas não se limitando a, coleta, uso, acesso, organização, consulta, produção, alteração, recepção, classificação, utilização, reprodução, comunicação, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, registro, estruturação, armazenamento, adaptação, recuperação, transferência, disponibilização, combinação, restrição, eliminação, avaliação ou controle, modificação, eliminação ou extração.

## 2. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A **YIELD FINANCIAL SERVICES**, busca incessantemente proporcionar a melhor experiência em sua plataforma e relacionados, além de seus serviços prestados, tendo a transparência como um de seus pilares de trabalho, respeitando a necessidade de proteção aos Dados Pessoais. De modo a melhorar seus Serviços constantemente, a coleta de Dados Pessoais e informações de uso faz-se essencial e necessária.

Assim, a **YIELD FINANCIAL SERVICES** coleta, utiliza e compartilha Dados Pessoais quando você se cadastra na nossa Plataforma, direta ou indiretamente, quando seus serviços são consumidos, ou quando você, de qualquer forma, vier a interagir conosco. Nesse caso se você for uma pessoa física,

É válido ressaltar que informações sobre você também são coletadas quando você recebe ou efetua pagamentos em nossa Plataforma.

Podemos, ainda, receber informações sobre você a partir do seu empregador, enquanto Empresa Parceira, para quitação de valores. Nesse caso, a Empresa Parceira nos envia informações sobre você, que nos possibilitam fazer um pré-cadastro; após, nós iremos entrar em contato com você por e-mail, para informar acerca da parceria com seu empregador e solicitando que, com base no contrato firmado com a Empresa Parceira, você complete seus dados pessoais no cadastro.

De forma geral, existem 3 (três) formas de coleta de Dados Pessoais e informações do Usuário na nossa Plataforma, os quais são tratados em conformidade com os termos desta Política: (i) informação fornecida ativamente pelo Usuário; (ii) informação coletada passivamente pela **YIELD FINANCIAL SERVICES**; e (iii) informação coletada ativamente pela **YIELD FINANCIAL SERVICES**.

Informações Pessoais	Informações	Informações de Movimentação	Informações de Uso
Identificação Pessoal do Usuário (Nome, RG, CPF, endereço etc.)	Dados Bancários do Usuário ou de Terceiros (i.e., agência, conta)	Estatísticas Financeiras, natureza e tipos de transações	Coletadas com o acesso/uso da Plataforma <b>YIELD FINANCIAL SERVICES</b> e relacionados (i.e., dispositivo, navegador, endereço IP, tempo médio, data e localização do acesso etc.)

Ao aceitar o presente Aviso de Privacidade, o Usuário compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a **YIELD FINANCIAL SERVICES**, conforme informações apresentadas a seguir.

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
<b>Nome / Razão Social</b>	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>c) Necessário para o cumprimento do legítimo interesse do controlador. (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) Utilizado para identificação e verificação de identidade do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível o Usuário abrir acesso, realizar as transações, bem como entrar em contato com o Usuário para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas.</p> <p>b) Usado para emissão de notas fiscais de serviços pagos da <b>YIELD FINANCIAL SERVICES</b>.</p> <p>c) Usado para evitar fraudes.</p>
<b>CPF / CNPJ</b>	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) Utilizado para identificação e verificação de identidade do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível o Usuário fazer operações financeiras.</p> <p>b) Usado para emissão de notas fiscais de serviços pagos da <b>YIELD FINANCIAL SERVICES</b>.</p> <p>c) Usado para evitar fraudes.</p>

	c) Necessário para o cumprimento do legítimo interesse do controlador. (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	
<b>E-mail e Telefone</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	No caso do e-mail é utilizado para login e validação de identidade na plataforma, bem como entrar em contato com o Usuário para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas (e-mail e telefone).
<b>Comprovante de endereço/ Comprovante de residência</b>	a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).  b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	a) Utilizado para identificação e verificação de identidade do Usuário.  b) Usado para emissão de notas fiscais de serviços pagos da <b>YIELD FINANCIAL SERVICES</b> .
<b>Cópias do Contrato Social e dos Documentos Pessoais dos Sócios (no caso de Usuários Pessoas Jurídicas)</b>	a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).  b) Necessário para o cumprimento do legítimo interesse do controlador. (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	a) Utilizado para identificação e verificação de identidade do Usuário Pessoa Jurídica, assim como da regularidade dos seus representantes legais. Esses documentos poderão ser solicitados pela Instituição Parceira para as operações financeiras.  b) Usado para evitar fraudes.
<b>IP (Internet Protocol), data, hora de acesso.</b>	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da <b>YIELD FINANCIAL SERVICES</b> de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente

		controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.
--	--	--

Além disso, o Usuário estará sujeito à eventual coleta de informações de fontes de terceiros, tais como serviços de verificação de identidade, serviços de proteção ao crédito e fontes públicas de informação.

Em todas as hipóteses, a **YIELD FINANCIAL SERVICES**, se compromete a Tratar os Dados Pessoais conforme a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

### 3. COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

A **YIELD FINANCIAL SERVICES** poderá, nos termos desta Política, Tratar Dados Pessoais obtidos durante o uso da Plataforma e seus relacionados para as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços oferecidos na Plataforma **YIELD FINANCIAL SERVICES** e relacionados, inclusive administração do Usuário e comunicar novidades e atualizações;
- Aprimoramento das funcionalidades;
- Realização de análises;
- Nas obrigações da lei;
- Na suspeita de fraudes, violação de direitos de terceiros ou práticas ilícitas pelos Usuários, para fins de investigação por terceiros prejudicados e/ou autoridades competentes;
- Mediante ordem judicial;
- Marketing, para contabilização de visitas, performance de campanhas de divulgação, além de definir a abertura e/ou leitura de um e-mail enviado, por exemplo.

Os dados de cadastro, incluindo a foto enviada por você com o seu documento, a fotografia do seu documento de identificação oficial, e comprovante de residência nos ajudam a oferecer uma experiência mais personalizada e a evitar fraudes, violação de direitos de terceiros ou práticas ilícitas, além de constituírem obrigações legais ou regulatórias da **YIELD FINANCIAL SERVICES** no contexto dos nossos Serviços. Outros tipos de Dados Pessoais poderão ser solicitados ou oferecidos pelo Usuário de forma complementar, sendo que o usuário sempre terá a opção de fornecê-las ou não (por exemplo o seu time favorito, se você tem um animal de estimação etc.).

As informações disponibilizadas pelos Usuários serão utilizadas pela **YIELD FINANCIAL SERVICES** para personalização da experiência e dos Serviços, através da elaboração de relatórios e métricas e análises estatísticas e anonimizadas de mercado baseadas no comportamento do Usuário para:

- (i) Identificar e melhorar o serviço prestado pela **YIELD FINANCIAL SERVICES**;
- (ii) Melhorar a experiência do Usuário e usabilidade da Plataforma;
- (iii) Desenvolver novos produtos e serviços;
- (iv) Reforçar as medidas de segurança;
- (v) Analisar o uso e o impacto dos Serviços em seus Usuários.

As informações disponibilizadas pelos Usuários poderão ser igualmente utilizadas pela **YIELD FINANCIAL SERVICES** para envio de mensagens eletrônicas com teor educativo e de divulgação, publicidade e promoções via e-mail, SMS, ou notificação no aplicativo (Comunicações de Marketing) caso você tenha consentido para tal recebimento. O Usuário poderá a qualquer momento deixar de receber estas comunicações.

Observe que mesmo que você opte por não receber Comunicações de Marketing, podemos continuar enviando e-mails não promocionais e outros tipos de comunicações, conforme permitido por lei, tais como e-mails de serviço relacionados ao nosso relacionamento comercial contínuo. Os e-mails de serviço contêm informações relacionadas a serviços que afetam.

O Aplicativo, extensões do navegador e sites podem enviar notificações como alertas, sons e ícones. As notificações automáticas ou mensagens embutidas no aplicativo podem incluir mensagens operacionais e promocionais sobre produtos, serviços e ofertas que possam ser de seu interesse. Ao usar aplicativos móveis, notificações push e outros alertas podem ser configurados nas configurações do seu dispositivo móvel. Assim como nos e-mails, mesmo que você opte por não receber Comunicações de Marketing, nós ainda podemos enviar-lhe notificações automáticas não promocionais, como as relativas ao uso de aplicativos ou nossas relações comerciais em andamento.

Os seus Dados Pessoais também poderão ser tratados por meio de cookies e tecnologias similares, tais como cookies, web beacons, APIs pixels e tags, entre outras, tendo por finalidade o registro toda a comunicação trocada, além de nos auxiliarem a resolver eventuais questões semelhantes ao longo do relacionamento do Usuário com a plataforma. Além disso, tais tecnologias serão responsáveis pela coleta de dados como localidade, endereço de IP, número de dispositivos, dispositivo de acesso, data e hora do acesso, páginas ou telas visitadas, tempo gasto durante o acesso, botões e links clicados etc.

Além disso, o Usuário estará sujeito à eventual coleta de informações de fontes de terceiros, tais como serviços de verificação de identidade, serviços de proteção ao crédito e fontes públicas de informação. Ressaltamos que todas as informações recolhidas serão utilizadas em conformidade com os termos previstos nesta Política de Privacidade e na Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

#### 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Poderemos autorizar a coleta de informações Pessoais, de Movimentação e de Uso para fins estatísticos, analíticos, promocionais e de divulgação por parceiros estratégicos, sempre prezando pela escolha de parceiros com políticas de privacidade e uso da informação congruentes às da **YIELD FINANCIAL SERVICES**, garantindo sigilo a respeito das informações conhecidas.

A **YIELD FINANCIAL SERVICES** permite o acesso aos Dados Pessoais de seus Usuários por terceiros com os quais a **YIELD FINANCIAL SERVICES** tenha estabelecido previamente relações comerciais, conhecidos como Operadores, que acessam tais dados a fim de cumprir com as finalidades específicas para as quais a **YIELD FINANCIAL SERVICES** realiza o Tratamento de Dados Pessoais, conforme estabelecidas nesta Política de Privacidade. Estas relações entre a **YIELD FINANCIAL SERVICES** e seus Operadores são reguladas e delimitadas em seus contratos correspondentes, e cumprem com todos os requisitos da Legislação Aplicável. Da mesma forma, a **YIELD FINANCIAL SERVICES** garante que seus Operadores cumpram com todos os requisitos de segurança exigidos pela Legislação Aplicável.

Nós utilizamos o [Amazon Web Services \(AWS\)](#), em alguns casos podemos utilizar Microsoft Azure, Google Cloud e Oracle Cloud, para o gerenciamento e armazenamento de dados, e há possibilidades de compartilhar informações com terceiros, sempre respeitando regulamentações e políticas de privacidade.

Lembrando que os fornecedores e parceiros acima podem sofrer alterações, conforme necessidade da empresa. Sem aviso prévio aos seus clientes e parceiros.

No caso de vendermos qualquer negócio ou ativo, podemos divulgar seus Dados Pessoais ao potencial comprador do referido negócio ou ativo como parte de um processo de auditoria. Se a **YIELD FINANCIAL SERVICES** ou parte de seus ativos for adquirida por terceiros, os Dados Pessoais que esta mantiver acerca de seus Usuários relacionados a esses ativos serão um dos ativos transferidos. Se aplicável, em tal caso, o comprador que atua na qualidade do novo Controlador deverá se comprometer a realizar o Tratamento dos seus Dados Pessoais ao menos com o mesmo nível de proteção e privacidade que a **YIELD FINANCIAL SERVICES** tem, e de acordo com esta Política.

A **YIELD FINANCIAL SERVICES** poderá compartilhar Dados Anonimizados das transações que aparecem no registro de movimentos de serviços do Usuário com terceiros que operam nos mesmos setores econômicos e comerciais da **YIELD FINANCIAL SERVICES**, e com Parceiros.

## 5. QUAIS OS SEUS DIREITOS?

Nós nos esforçamos para garantir que os seus direitos sejam respeitados, motivo pelo qual você, enquanto Titular de Dados, pode, a qualquer momento:

- Solicitar a confirmação de Tratamento de seus Dados Pessoais pela **YIELD FINANCIAL SERVICES**;
- Solicitar o acesso aos seus Dados Pessoais;
- Solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviços;

- Solicitar a correção de seus Dados Pessoais que estejam inexatos, incompletos ou desatualizados;
- Solicitar a revogação do seu consentimento para o Tratamento de seus Dados Pessoais que estão sendo tratados com base em seu consentimento, ou ainda a eliminação destes dados a qualquer momento;
- Solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais na Plataforma da **YIELD FINANCIAL SERVICES**;
- Solicitar informação acerca das entidades públicas e privadas com as quais a **YIELD FINANCIAL SERVICES** eventualmente compartilha seus Dados Pessoais;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais considerados desnecessários, excessivos ou que sejam tratados em desconformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados;
- Apresentar uma queixa à autoridade de supervisão competente, caso considere que a **YIELD FINANCIAL SERVICES** está realizando o Tratamento dos seus Dados Pessoais em violação à Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

Caso você deseje exercer quaisquer dos direitos elencados acima, basta enviar um e-mail para o endereço <https://yieldfinancial.com.br/> informando (a) sua qualificação de Usuário (i.e., nome completo, CPF, endereço de e-mail); (b) o nome do assunto referente à informação que deseja mais esclarecimentos (i.e., “acesso aos meus dados”, “eliminação dos meus dados” etc.) e (c) a comprovação de identidade – envio de foto do RG e CPF (para sabermos se é realmente você).

## 6. PRAZO DE RETENÇÃO

O Tratamento dos Dados Pessoais pela **YIELD FINANCIAL SERVICES** será realizado apenas na medida, e pelo tempo necessário para a prestação dos Serviços.

Enquanto você tiver um cadastro ativo conosco, as suas informações permanecerão armazenadas nos servidores da **YIELD FINANCIAL SERVICES**. Nessas condições, o Usuário terá pleno acesso a esses dados, podendo solicitar eventuais correções sempre que julgar necessário.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos Dados Pessoais por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

## 7. PROTEÇÃO E SEGURANÇA

Adotamos padrões de segurança de nível internacional, além de estabelecermos regras claras de utilização dos dados armazenados. Os dados sempre serão utilizados de acordo com esta Política, os Termos de Uso e a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

Sabendo que qualquer sistema está sujeito à possibilidade de violação ou defeitos, temos como intenção primordial evitar que esses problemas ocorram. Para isso, temos servidores com firewall e criptografia de padrão internacional, além de disponibilizarmos diversas camadas de autenticação.

Além disso, limitamos o acesso aos dados e informações coletadas aos nossos próprios empregados, que acessam apenas as informações as quais tem necessidade de conhecimento para exercer suas próprias funções, mantendo controles e acessos nos termos da lei.

A **YIELD FINANCIAL SERVICES** possui o compromisso de manter confidenciais todos os Dados Pessoais da Plataforma, apesar disso, cada Usuário tem a responsabilidade de manter seus dados de acesso à plataforma **YIELD FINANCIAL SERVICES** e relacionados em segurança e sigilo, não fornecendo-os a absolutamente ninguém

Em caso de roubo, suspeita de roubo ou possibilidade de conhecimento de outras pessoas de informações sensíveis, o Usuário deve comunicar imediatamente a **YIELD FINANCIAL SERVICES**, além de realizar a alteração dos acessos por meio da Plataforma **YIELD FINANCIAL SERVICES** e relacionados Termos de uso e adesão a **YIELD FINANCIAL SERVICES**.

## 8. DÚVIDAS?

A **YIELD FINANCIAL SERVICES**, disponibiliza diversos canais para receber todas as dúvidas que os usuários possam ter. Por exemplo, e-mail: [atendimento@yieldfinancial.com.br](mailto:atendimento@yieldfinancial.com.br) e demais meios de comunicação disponível no site.

## 9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

As Partes elegem, para dirimir eventuais demandas oriundas do presente instrumento, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, o Foro da cidade de São Paulo/SP.

**Data da última atualização:** 23 de Outubro de **2023**.

**AGRADECEMOS POR VOCÊ TER LIDO NOSSO DOCUMENTO**

**BEM-VINDO (A) !**